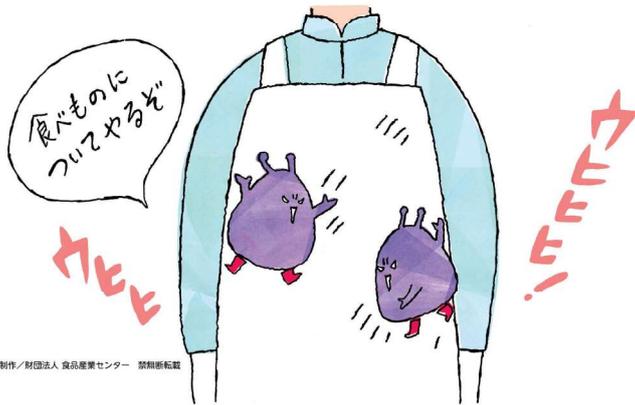


衣服、エプロンや作業靴は清潔に!



1 制作/財団法人 食品産業センター 無断転載

解説

汚れたままのエプロンや作業着、作業靴には細菌・ウイルスがついています。洗わずに身につけていると、せっかく洗浄殺菌した手や調理器具類に細菌・ウイルスがついて、食品を汚染してしまいます。

⚠️ 衣服、エプロンや作業靴は清潔に!

アドバイス

- 手は清潔にしておきましょう。
- エプロンや作業着で手を拭くのはやめましょう。
- エプロンや調理加熱しないで食べる食品を扱う作業着は毎日洗濯しましょう。
- 作業着や作業靴は汚れたら洗うというのではなく、定期的にしっかりと洗きましょう。
- 穴やほころびのあるエプロンや作業靴は永くずなど異物混入の原因になるので注意しましょう。
- 着替えるときにロッカー内で通勤着と作業着が接触しないようにしましょう。通勤着についたホコリや髪の毛、ペットの毛などが作業着につくおそれがありますので、粘着ローラーをかけましょう。
- 作業場が近いからといって、家で洗濯したエプロンや作業着を自宅から着てくるようなことは、くれぐれもしないようにしましょう。
- エプロンや作業着は汚れが目立つもの（白または単色系）を着用しましょう。（従業員衛生管理：NO.1 参照）

1

髪の毛を「帽子」から、鼻を「マスク」から出さない!



1 制作/財団法人 食品産業センター 無断転載

解説

人の髪の毛は個人差もありますが一日に50～60本程度抜けるといわれています。このため、作業中に髪の毛が抜け落ちて食品に混入することがあります。

お客様苦情のなかで「髪の毛が混入していた」という苦情はNo.1です。苦情が発生した場合、お客様や取引先様などからの信頼を失うほか、代替品との交換または返金対応、原因調査など費用と労力がかかります。

また、マスクを正しく着用しないと、くしゃみ等で食中毒の原因となる細菌・ウイルスを含む飛沫などがとびついて食品を汚染することがあります。

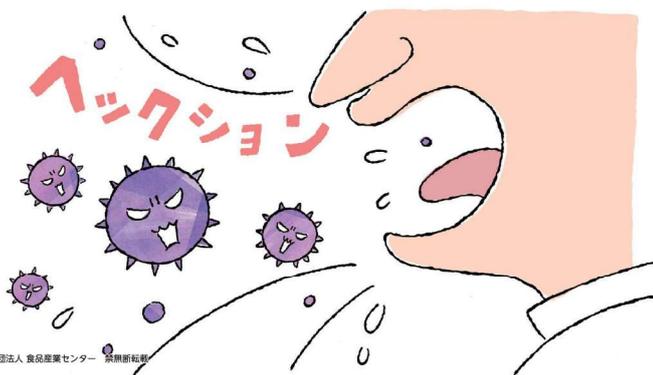
⚠️ 髪の毛を「帽子」から、鼻を「マスク」から出さない!

アドバイス

- 帽子は、髪の毛を束ねてからすっぽりと取まるようにかぶりましょう。また、内ネットを使用することにより髪の毛の脱落を防止することができます。
- 帽子を着用する前に、必ずブラッシングをして抜け毛または抜けかけた髪の毛を取り除きましょう。また帽子を脱着する際は作業場の外で行いましょう。
- 作業場に入場するときや食品に接する前は、粘着ローラーで作業着の付着物を取り除きましょう。
- 体毛の混入を防ぐためには、作業着の袖や足首に絞りのあるものを使い、顔まくりは禁止しましょう。
- 咳やくしゃみをするなど、その飛沫は約2メートル飛ぶともいわれています。マスクの着用は徹底し、できるだけ使い捨てのものを使用しましょう。
- 従業員だけでなく、お客様や取引先などの外来者にも実施してもらいましょう。

1

下痢、嘔吐、発熱、くしゃみなど体調が悪いときは作業をしない!



2 制作/財団法人 食品産業センター 無断転載

解説

くしゃみ、嘔吐、接触などにより食品が食中毒の原因となる細菌・ウイルスに汚染されると、その食品を食べたお客様が健康被害を起こすことがあります（特にノロウイルス等感染力の強いものには注意が必要です）。

また、他の従業員を感染させてしまうことがあります。

体調がわるいときに無理をして作業をしていると、大きな事故につながります（例：倒れて機械に巻き込まれる。機械や設備にぶつかる。）。

⚠️ 下痢、嘔吐、発熱、くしゃみなど体調が悪いときは作業をしない!

アドバイス

- 下痢、嘔吐、発熱、くしゃみなど体調が悪いときは、管理者にきちんと報告しましょう。また、家族の中でこのような症状がある場合も管理者に報告しましょう。
- やむを得ず作業をする場合は、食品に直接触れない作業をしましょう。
- 従業員だけでなく、お客様や取引先などの外来者にも気をつけていただきます。
- 従業員の健康状態は食中毒事故を防ぐため、毎日記録しましょう。（万が一のときにも役立ちます。）（付録「作業前衛生チェック表」参照）

2

外履きの「靴」のまま作業場内に入らないようにしましょう!



3 制作/財団法人 食品産業センター 禁断転載

解説

外履きの靴のまま作業場内に入ると、靴のうらなどに付着した「細菌・ウイルス」「土」や「ゴミ」などを作業場内に持ち込んでしまい、作業場内が汚れて、不衛生な状態になってしまいます。作業場内が不衛生になると、そこで取り扱う食品の汚染の原因になります。

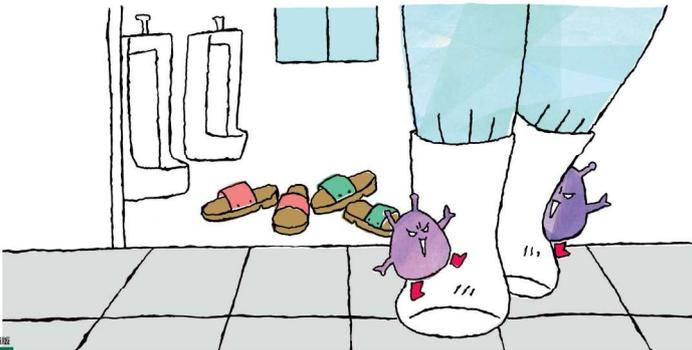
⚠ 外履きの「靴」のまま作業場内に入らないようにしましょう!

アドバイス

- 作業場内に入場するときは、外履きから作業場内の履物（作業靴や長靴など）に履き替えるようにしましょう。
- トイレについても専用の履物を設置して、履き替えるようにしましょう。
- やむをえず外履きのまま作業場内に入場する場合は、決められた方法で鞋底や表面を綺麗に洗い、消毒してから入場しましょう。
- 従業員だけでなく、お客様や取引先などの外来者が靴の履き替えができるように、予備の作業靴などを用意しておきましょう。

3

作業靴のままトイレに入るのはやめましょう!



2 制作/財団法人 食品産業センター 禁断転載

解説

トイレは最も汚染されている場所です。作業場の中に細菌やウイルスを持ち込まないために、トイレに入るときは必ずトイレ専用の履物に履き替えましょう。

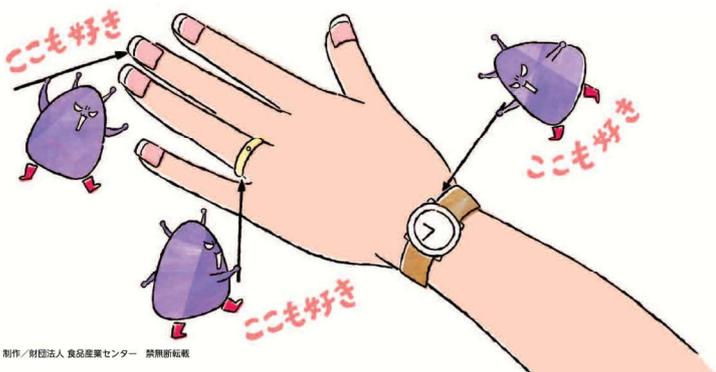
⚠ 作業靴のままトイレに入るのはやめましょう!

アドバイス

- トイレの履物としてはビニール製スリッパ、合成樹脂製サンダルなどが利用されています。衛生的で、水濡れした床でも滑りにくいものを選びましょう。
- トイレの後には必ず決められた方法でしっかりと手を洗いましょう。（トイレは必ず手洗い場を通るような構造にしましょう）
- トイレにはエプロンや帽子を脱いで入るようにしましょう。（エプロンや帽子を掛けられるつくりにしましょう）
- トイレ専用の履物は定位置に揃えて脱ぐようにしましょう。脱いだ履物がバラバラだと、次の人が履きにくいだけでなく、衛生管理に対する意識が薄いと想像されても仕方ありません。
- 作業場の入口に靴の洗浄槽がある場合は、必ず洗浄槽を通りましょう。くれぐれも洗浄槽をまたぐなどの行動はとらないようにしましょう。また、洗浄槽はつねに清潔に保っておきましょう。（従業員の衛生管理：NO.3 参照）

2

細菌・ウイルス汚染の原因や異物混入の原因となるものの持込み・身なりはやめましょう!



4 制作/財団法人 食品産業センター 禁断転載

解説

時計、指輪を身に付けたまま手洗いをすると、その部分が洗い残しになることがあり不衛生なものになります。またピアスなどの装飾品は気づかないうちに外れて食品に混入することがあります。汚れたままの作業着は汚れ、ホコリ、細菌・ウイルスの混入原因となります。また、長い爪は従業員のけがや製品の破損、細菌・ウイルスの混入原因となります。

⚠ 細菌・ウイルス汚染の原因や異物混入の原因となるものの持込み・身なりはやめましょう!

アドバイス

- 作業前に従業員どうしでお互いの身なりや手指をチェックしましょう。（付録「作業前衛生チェック表」参照）
- 異物混入や細菌・ウイルス汚染の原因となるかもしれない私物（飲み物、お菓子、携帯電話など）や事務用品（クリップやホッチキスなど）は作業場内に持ち込まないようにルールとして徹底しましょう。
- 作業着はできるだけポケットのないものを着用しましょう。
- 作業場内で使用する筆記用具は、異物混入の原因とならないようなボールペン等を選んで使用しましょう。キャップ付きのボールペンは外れたキャップが異物になりやすいので注意してください。
- 従業員だけでなく、お客様や取引先などの外来者にも、決められたルールを守っていただきますよう。

4

水洗いだけの「手洗い」では不十分です！ 洗剤をつかきましょう！



5 制作/財団法人 食品産業センター 熊瀬新転載

解説

手洗い用のせっけんや洗剤には、細菌・ウイルスや油などの付着物を落とす成分、細かい隙間の汚れを取り除く成分が入っています。それらを使った正しい手洗いによって、水だけでは洗い流せない細菌・ウイルスや汚れなどをきれいに洗い流すことができます。

もし、汚れたままの手で食品を取り扱っていると、食品に汚れや細菌・ウイルスが付着しますので、作業開始前のほか、トイレの後、ゴミ処理の後、汚いものを触った後、デスクワークや掃除の後等必ず手を洗きましょう。

⚠️ 水洗いだけの「手洗い」では不十分です！洗剤をつかきましょう！

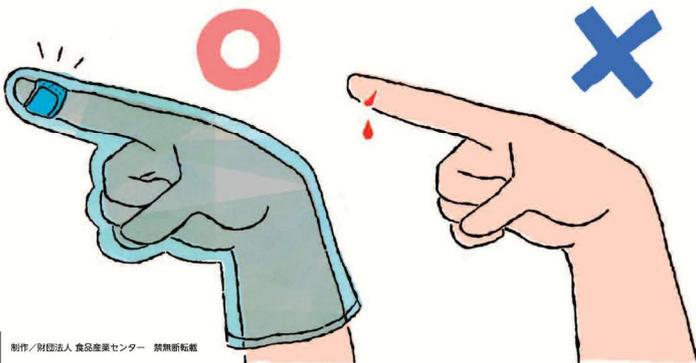
アドバイス

- 正しい手洗いのルールを決めましょう。
- 手洗い場所に「手洗い方法」を掲示して従業員が正しい手洗いをできるようにしましょう。
- いつでもせっけん、消毒液、紙タオルが使えるように準備しておきましょう。
- ※ アルコール消毒液を使用するときのポイント
 - ① 手に水気が残っていると効果が落ちますので、アルコール消毒の前に、紙タオルでしっかりと手の水気をふき取ってから使用しましょう。
 - ② 使った後は、紙タオルなどでふき取らず、手に馴染むようにして自然に乾燥させましょう。
- ※ 逆性せっけんを使用するときのポイント

逆性せっけんには殺菌効果がありますが、せっけんのように汚れを落とす効果はありません。そのため、必ず手洗い用せっけんを用いてよく汚れを落としてから使用しましょう。
- ノロウイルスには、アルコール消毒、逆性せっけんともに効果が期待できません。

5

手指に傷や手荒れがある場合は 手袋を着用しましょう！



6 制作/財団法人 食品産業センター 熊瀬新転載

解説

手の傷口や荒れた手に食中毒の原因になる黄色ブドウ球菌が増殖している場合があります。手袋をせず、素手のままで作業すると食品が黄色ブドウ球菌に汚染されることがあります。(これにより実際に食中毒が発生した事例があります。)

また、かさぶたや皮膚などが食品に混入することがあり、衛生的ではありません。

食品に触れる可能性がある手指の傷などは、消毒、絆創膏などで適切に処置した後、必ず手袋を着用しましょう。

⚠️ 手指に傷や手荒れがある場合は手袋を着用しましょう！

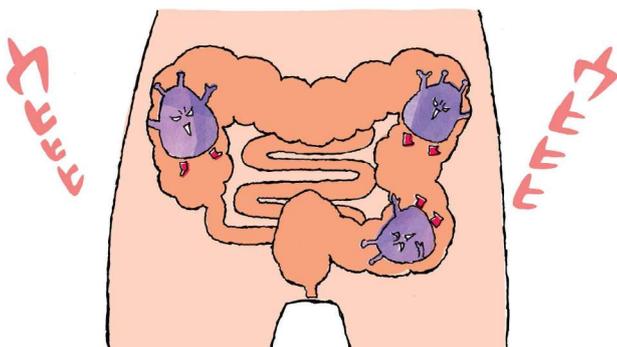
アドバイス

- 手に傷のある従業員は、傷が治るまで食品に触れない業務に従事することが望ましいでしょう。
- 食品を取り扱う業務を行わなければならない場合は、傷の処置と手袋着用などの異物混入対策を確実に行いましょう。
- 手袋はサイズのあったものを使用しましょう。
- 作業場で使用する絆創膏は目立つ色に統一したものにすると、万が一混入しても出荷前に発見できる場合があります。
- ※ 衛生的な取り扱いのために

お客様が加熱なしに、そのまま食べる食品を取り扱う場合も、必ず手袋を着用しましょう。

6

検便は必ず受けましょう！



3 制作/財団法人 食品産業センター 熊瀬新転載

解説

サルモネラなどの食中毒菌が体内にいても、症状が出ていない人を健康保菌者といいます。健康保菌者が本人も気づかないまま作業を行うことで、食品に病原菌がついたり、他の人に感染させたりして、食中毒事故へとつながるケースがあります。

これを防ぐためには定期的な検便が大切です。

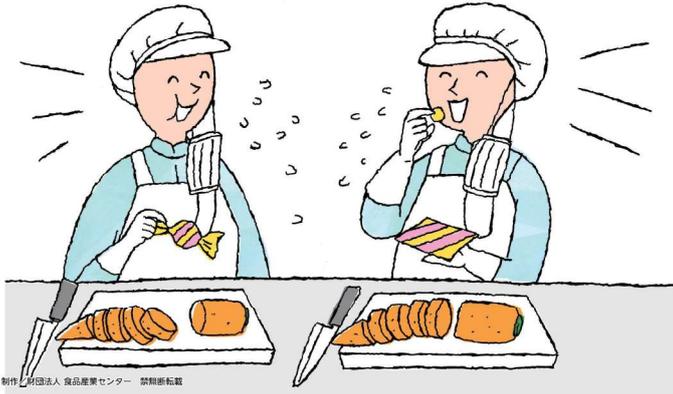
⚠️ 検便は必ず受けましょう！

アドバイス

- たまたまあなた一人が検便を未提出で、そのあなたが原因で食中毒事故が発生したとしたら・・・検便は一人でも出さない人がいれば、全員が出さなかったと同じことになるのです。
 - 検便の主な検査項目は赤痢菌、サルモネラ、腸管出血性大腸菌などです。保菌者であることがわかったときは、検便で菌が完全に出なくなるまで食品に直接触れる仕事はできません。
 - 下痢や腹痛のある人は上司に連絡して食品に直接触れる仕事にはつかなないようにしましょう。また、家族が下痢や嘔吐をした場合も上司に報告しましょう。この場合、ノロウイルスの可能性も考えて嘔吐物の片付けは注意して行い、最後に手洗いをしっかりと行いましょう。
 - 食中毒を起こす主な原因は、ノロウイルス（食中毒発生件数1位）、カンピロバクター（細菌による発生件数1位）、サルモネラ（細菌による発生件数2位）、腸管出血性大腸菌O157などです。（平成22年食中毒発生状況＜厚生労働省＞）
 - 食中毒事故が発生した場合、検便検査をしていればそれが人からの二次汚染か、食品由来なのか特定することができます。万一のときのために、検査の記録を残して保管しておきましょう。
- (従業員の衛生管理：NO.2 参照)

3

作業場内での飲食・喫煙は厳禁です！



追補版
4

制作/財団法人 食品産業センター 禁煙断転載

解説

作業中に飴玉をしゃぶったり物を食べる、ガムをかむ、喫煙をするなどは、食品の細菌汚染や異物混入につながるのでやめましょう。

エプロンや作業着を清潔にして、身なりをしっかりとチェックしていても、作業場内でこのようなことをしては、せっかくの衛生管理が台無しになってしまいます。飲食や喫煙は必ず決められた場所で行うようにしましょう。

⚠ 作業場内での飲食・喫煙は厳禁です！

アドバイス

- 作業場内でお菓子を食べたり、飲物を飲んだり、タバコを吸ったりするのはやめましょう。飲食・喫煙は休憩所など決められた場所で行いましょう。
- お菓子やタバコは作業場に持ち込まないようにしましょう。
(従業員の衛生管理：NO.4 参照)

追補版
4

現場は常に整理・整頓しましょう！



追補版
5

制作/財団法人 食品産業センター 禁煙断転載

解説

作業現場が整理・整頓されていると、必要なものがすぐに取りだせ、効率よく作業ができます。また「ホットキスの針が入っていた」など、よくある異物混入のクレームも防ぐことができます。

作業中でも、使った調理器具、文房具、掃除道具などは、決められた場所に戻して、作業現場に不要なものは置かないようにしましょう。

また、掃除道具を不衛生な状態で保管していると、有害な細菌が増えて衛生問題を起す可能性があります。

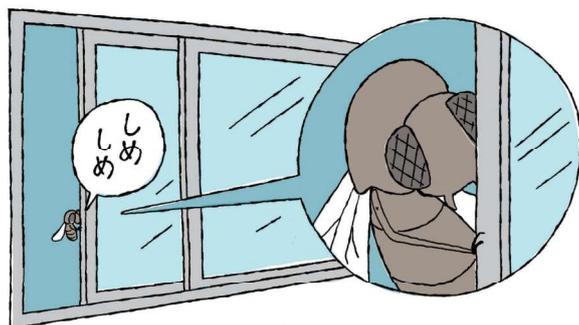
⚠ 現場は常に整理・整頓しましょう！

アドバイス

- 必要なものと必要でないものを分けて、不要なものは捨てましょう。
- 必要なものを必要なときにすぐ取りだせるよう、棚や引きだしにラベルを貼ると誰でも分かりやすくなります。使用頻度が高いものは取りだしやすい位置、場所に置くのが便利です。
- 掃除道具は乾燥された状態で保管できるようにしましょう。そのためにはロッカーなどではなく、室内のオープンな場所に、道具の先が床などにつかないように吊り下げましょう。
- 掃除道具は床用は「赤」、調理器具用は「青」など使用用途ごとに色分けすると、誰もが間違いないく区別できます。
(施設・設備・器具の衛生管理：NO.8 参照) (清掃：NO.18 参照)

追補版
5

昆虫の侵入防止のため 窓や出入り口を開放しない！



追補版
6

制作/財団法人 食品産業センター 禁煙断転載

解説

病原菌の汚染や異物混入の原因になる昆虫類の侵入を防ぐには、外部と作業場をしっかりと遮断することです。まずは窓や出入り口を開けっ放しにしない、開けたら必ず閉める、これを徹底することです。

さらにやむを得なく窓を開けて作業する場合は、網戸を使って外部からの昆虫の侵入を防ぎましょう。そして万一、昆虫が侵入した場合や内部で発生した昆虫は捕虫器で捕獲しましょう。

⚠ 昆虫の侵入防止のため窓や出入り口を開放しない！

アドバイス

- 網戸のメッシュサイズは20メッシュ以上します。通常の網戸は16メッシュですが、これでは小さな昆虫の侵入を防げません。
- 換気扇の外側にも網戸を設置しましょう。網戸がないと換気扇が停止したときに昆虫が侵入してきます。
- 作業場入口の捕虫器は、建物の内側に設置します。ただし、外から青色の光が見えると入口が開いたときに内部に昆虫を引き入れることになるので、捕虫器は外から光が見えない位置に置きます。なお、誘引灯と粘着テープの距離が適切でないとき昆虫を捕獲できないので注意しましょう。
(清掃：NO.17 参照)

追補版
6

洗剤・殺菌剤は保管場所を決め、 食材と区分して管理しましょう！



解説

洗剤・殺菌剤の保管にあたっては、食材との接触をさけるために保管場所を決めて、食材とは場所を区分して管理しましょう。

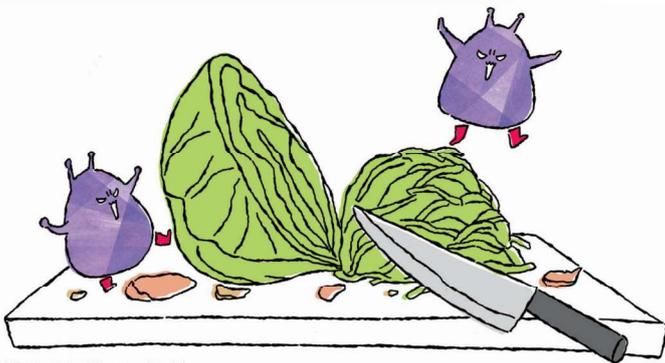
洗剤・殺菌剤は使用方法を間違えたり、食品に混入すると重大な事態を引き起こす危険があります。洗剤・殺菌剤を保管する場合は、洗剤・殺菌剤の名称、用途（何に使用するか）、希釈倍率などをわかりやすく記載して、誰でも間違いなく使用できるようにすることが大切です。

⚠️ 洗剤・殺菌剤は保管場所を決め、食材と区分して管理しましょう！

アドバイス

- 小分けするときに、例えば洗剤のラベルが付いた容器に、殺菌剤を入れてしまい、中身と容器の表示が違ってしまふことがあります。こんなことが起きないように、洗剤と殺菌剤の容器に別々の色テープを貼るなど、見た目でわかるような工夫をしましょう。
- 洗剤や殺菌剤で希釈するタイプのものは、専用の計量カップを用意して薄め方を明記しておきましょう。

洗っていない調理器具類を 使い回すのはやめましょう！



解説

一度使用した調理器具類を洗わずに「使い回し」すると、増殖した細菌で食品が汚染されます。また異なる食材が混入したり、アレルギー物質の交差汚染が起こる可能性があります。

⚠️ 洗っていない調理器具類を使い回すのはやめましょう！

アドバイス

- 使用した調理器具類は、直ぐに洗う、直ぐにシンクに運ぶなど放置しないようにしましょう。
- 洗浄した調理器具類は、使用目的により殺菌も忘れずに行いましょう。
- しっかりと乾燥させてから保管しましょう。
- 包丁、まな板は、肉、魚、野菜それぞれの種類ごとに、また下処理用、加熱調理品および生食用の使用目的ごとに、形状（形・大きさなど）や色で区別し分かりやすいものを用意しましょう。

※以下のアレルギー物質を含む食材を使用する場合は、調理器具類の使い回しや洗浄方法に十分な注意が必要です。

特に注意が必要な食材（表示が義務付けられた特定原材料：計7品目）
えび、かに、小麦、そば、卵、落花生

できるだけ注意を要する食材（特定原材料に準ずるもの：計18品目）
あわび、いか、いくら、オレンジ、キウイフルーツ、牛肉、くるみ、さけ、さば、大豆、鶏肉、バナナ、豚肉、まつたけ、もも、やまいも、りんご、ゼラチン

アレルギー物質の混入を防ぐために 調理器具を使いまわさない！



解説

食物アレルギーの人にとって、アレルギー物質はほんの微量でも呼吸困難に陥るなど、生死にかかわることがあります。このために食品衛生法では7品目のアレルギー物質について表示を義務づけています。

調理器具類を洗わずに「使い回し」をすると、アレルギー物質の交差汚染が起こる可能性があります。アレルギー表示がないから安心と思って食べた人に、アレルギー症状がでてしまう、このようなことのないようにしましょう。

⚠️ アレルギー物質の混入を防ぐために調理器具を使いまわさない！

アドバイス

下記のアレルギー物質を含む食材を使用する場合、調理器具類の洗浄に十分注意してください。

● 特に注意が必要な食材（法令で表示が義務付けられた特定原材料7品目）
アレルギーを起こしやすい食品のうちで発症数、生命の危険度から表示が義務づけられた7品目。
えび、かに、卵、乳、小麦、そば、落花生

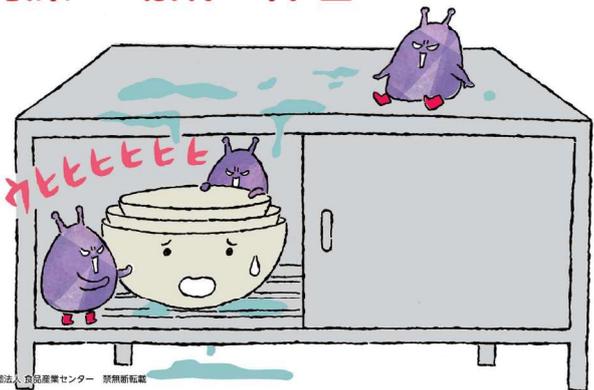
● できるだけ注意が必要な食材（法令で可能な限り表示することが推奨された準特定原材料18品目）
あわび、いか、いくら、オレンジ、キウイフルーツ、牛肉、くるみ、さけ、さば、大豆、鶏肉、バナナ、豚肉、まつたけ、もも、やまいも、りんご、ゼラチン

交差汚染を防ぐために調理は決められた順番を守りましょう。

例：そばをゆでた後そのまますうどんをゆでると、そばのゆで汁から交差汚染が発生します。

（施設・設備・器具の衛生管理：NO.7 参照）

調理器具類は 清潔な場所に保管しましょう！



解説

せっかく綺麗に洗った調理器具類も、不衛生な調理台の下、床、ゴミ箱の上などに置くと、細菌・ウイルスや食材のカスで汚染されることがあります。清潔な場所で伏せて水気をよく切って保管しましょう。

⚠️ 調理器具類は清潔な場所に保管しましょう！

アドバイス

- 調理器具類を保管する場所は、作業中に食品が付着したり、床や作業台下等の作業・洗浄時に汚れや洗浄水が飛び散ったりすることのないような清潔な場所を選びましょう。
- 綺麗に洗浄した調理器具類は常に清潔に維持されていることが大切です。ですから調理器具類の保管場所についても、しっかりと清掃しましょう。
- 洗浄した調理器具類は乾燥した場所で保管しましょう。湿気が多い場所では、洗い落としきれなかった細菌が増殖してしまいます。

殺菌は汚れをしっかりと 落としてから行いましょう！



解説

洗浄と殺菌はセットで行います。洗剤は「汚れを落とすため」、殺菌剤は「菌を殺すため」です。順序は、必ず洗剤で汚れを落としてから殺菌します。汚れが付いていると殺菌効果が弱まるからです。洗浄後は洗剤を十分に洗い流してから殺菌します。洗剤と殺菌剤が混じるとお互いの効果が薄れてしまいます。

アルコールで殺菌する場合は、殺菌するものの水分をよく拭き取っておきましょう。水に濡れたままだとアルコール濃度が薄くなり効果が落ちてしまいます。

⚠️ 殺菌は汚れをしっかりと落としてから行いましょう！

アドバイス

器具や容器の洗浄は、汚れに応じた洗剤を使用して、しっかりと汚れを落としましょう。殺菌は、適切な殺菌剤や方法によって効果的に行いましょう。

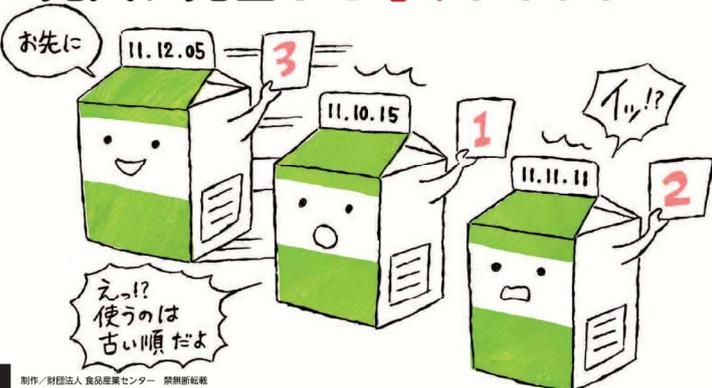
洗剤

- 中性洗剤：一般的な汚れ落としに使用します。
- アルカリ洗剤：中性洗剤では落ちにくい、油汚れや焦げなどの強固な汚れに使用します。希釈タイプのものには洗剤名、用途、希釈比率などを明記します。

殺菌剤

- 逆性石けん：「石けん」の名称がついていますが、逆性石けんは殺菌剤なので汚れを落とす作用はありません。手指をはじめ器具や容器など幅広い用途の殺菌に使用できます。
- 消毒用アルコール：70%の濃度のものがもっとも効果があるとされています。70%を切るると殺菌効果が激減します。なお、濡ればよいものでもありません。
- 次亜塩素酸ナトリウム：器具類の殺菌剤として使用する場合は、有効塩素を100～200ppm程度含んでいなければなりません。他の薬剤と混ぜると有毒ガス（塩素）が発生するので注意が必要です。

食材、仕掛品の使用期限や 先入れ先出しを守りましょう！



解説

使用する食材や調理途中の仕掛品は、使用期限内で古い日付のものから使用しましょう。そのためには、「賞味期限」、「消費期限」などの日付等を食材や仕掛品に分かりやすく、見やすく表示しておく必要があります。

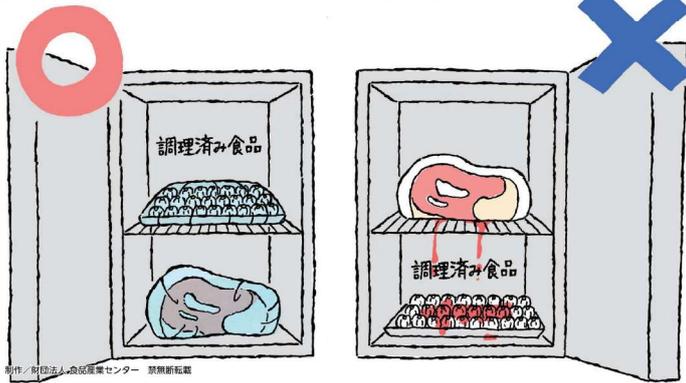
⚠️ 食材、仕掛品の使用期限や先入れ先出しを守りましょう！

使用期限	賞味期限	消費期限
科学的試験に基づいて自社で決めた食材、仕掛品の使用可能な期間を示す年月日をいう。	定められた方法により保存した場合において、期待されるすべての品質の保持が十分に可能であると認められる期間を示す年月もしくは年月日をいう。ただし、当該期間を過ぎた場合であっても、これらの品質が保たれていることがあるものとする。 ・ハム・ソーセージやスナック菓子、缶詰など冷蔵や常温で保存がきく食品に表示してあります。	定められた方法により保存した場合において、腐敗、変敗その他の品質の劣化に伴い安全性を欠くこととなる恐れがないと認められる期間を示す年月日をいう。 ・殺菌処理や凍蔵など長くは保存がきかない食品に表示してあります。

アドバイス

- 表示する期限（日付等）は、製造日、賞味期限、消費期限、使用期限等の中から分かりやすい日付を選ぶと良いでしょう。
- 新しい食材や仕掛品は古いものよりも奥・下の方に置くようにすると先入れ先出し管理が簡単になります。
- 使用するときには、使用できる期限内の食材、仕掛品であることを確認しましょう。
- 一度開封した場合は使用期限を記入し、賞味期限前であっても使用期限を過ぎたものを使用するのは止めましょう。

調理済みの食品は 汚染ないように保管しましょう!



10 制作/財団法人 食品産業センター 禁断断転載

10

解説

調理前の肉類や魚介類は、食中毒の原因となる細菌・ウイルスが付着していることがあり、調理済みの食品と一緒に保管していると交差汚染の原因となります。特に生のまま食べるサラダや刺身、調理済みの食品などが汚染されると、食中毒を起こす可能性が高くなります。

⚠ 調理済みの食品は汚染ないように保管しましょう!

アドバイス

● 冷蔵庫内で食材や仕掛品を保管する場合には、次の点に注意してください。

- ① 冷蔵庫内が不衛生で汚れていると、保管している食材が細菌・ウイルスなどに汚染されることがありますので、定期的に、あるいは汚れた際は、掃除しましょう。
- ② 冷蔵庫で保管する食材には覆いをして、他の食材からの汚染がないように心がけましょう。また、肉や魚、野菜をやむを得ず同じ冷蔵庫で保管する場合には、ビニール袋やプラスチック製容器等に入れて汚染されないようにしましょう。

はね水による細菌汚染や 異物混入に注意しましょう!



10 制作/財団法人 食品産業センター 禁断断転載

10

解説

食品の作業場は水を大量に使うところが多くあります。床に溜まった水は細菌・ウイルスに汚染されていたり、ゴミなどが混じっていたりします。はね水で細菌汚染や異物混入が起きないように、食品や容器はできるだけ低いところにはおかないようにしましょう。

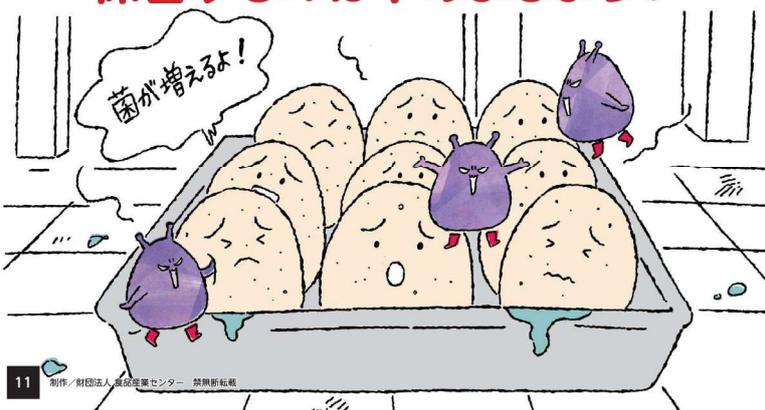
⚠ はね水による細菌汚染や異物混入に注意しましょう!

アドバイス

- 台車の移動や歩行時に、はね水による飛沫汚染が起きないように、床にできた水溜は水切り板などでつねにきれいにしておきましょう。
- はね水が食品にからないように、食品を入れた容器には必ず蓋をしておきましょう。
- 見落としがちですが、流しからのはね水にも注意しましょう。洗剤をきんだ水がはね落ちてくる場合があります。
- ホースで床を掃除するときは、しびきが食品や容器にからないように注意しましょう。また、床を掃除したときは、床の水切りをしっかりと行いましょう。
- 衛生規範（厚生労働省）では、「作業場における食品及び移動性の器具は、床面に落ちた水のはねかえりを避けるため、床面から高さ30cm以上の場所に置くこと。なお、床面から高さ60cm以上の場所に置くことが望ましい」としています。

〔施設・設備・器具の衛生管理：NO.8 参照 / 原材料・仕掛品・製品の管理：NO.11 参照〕

食品を不衛生な場所で 保管するのはやめましょう!



11 制作/財団法人 食品産業センター 禁断断転載

11

解説

食材、仕掛品、製品を床や汚れた作業台の上に直に置くこと、細菌・ウイルスやゴミが付着して、開封・使用時に汚染したり、異物が混入することがあります。

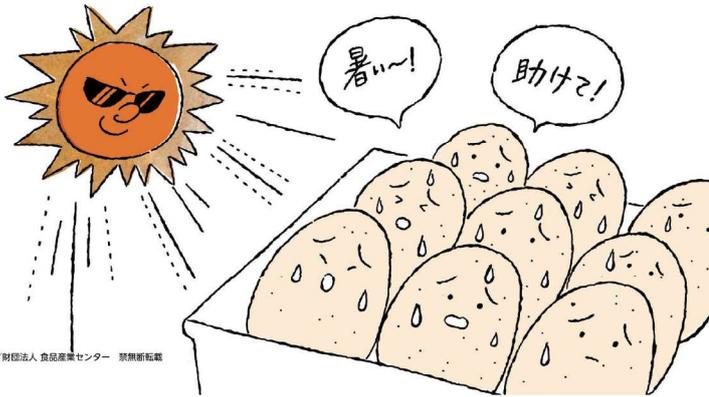
食材、仕掛品、製品は衛生的かつ、それぞれに表示された温度帯等を守り適切に保管することが大切です。

⚠ 食品を不衛生な場所で保管するのはやめましょう!

アドバイス

- 食材や製品は床に直置きしなすむように、保管場所を確保しましょう。
- 食材を取り扱う場合は、床面から60cm以上の場所で保管しましょう。また直接の汚染を防ぐことができる容器に入れられたものは床面から30cm以上の場所で保管しましょう。
- 食材や製品は露出させないようにラップ等で覆いをするようにしましょう。
- 冷蔵や冷凍の食材、仕掛品、製品は、衛生的な場所かつ適切な温度帯で保管しましょう。

食品を品質が劣化するような状態で 保管するのはやめましょう！



解説

食材、仕掛品、製品を直射日光があたる場所などで長時間放置すると、細菌の増殖や油の酸化などにより品質が劣化することがあります。

食材、仕掛品、製品は、直射日光が当たるのを防ぐとともに、それぞれに表示された温度帯等を守り適切に保管することが大切です。

⚠ 食品を品質が劣化するような状態で保管するのはやめましょう！

アドバイス

- 一時保管する場合は、アルミ製の断熱シート等でカバーをしましょう。
- 冷蔵や冷凍の食材、仕掛品、製品を保管する場合は、きちんと温度管理ができる場所で保管しましょう。
- 冷蔵は10℃以下、冷凍は-18℃以下で保存しましょう。なお、食品衛生法、JAS法等法的に基準のあるものについては、当該基準に従いましょう。
- 冷蔵庫の閉閉は最小限にし、庫内温度の上昇を防ぎましょう。
- 冷蔵庫の詰め込みすぎは温度管理が適切にできなくなりますので、常に整理し、余裕を持って保管しましょう。
- 冷蔵庫や冷凍庫の温度は、毎日確認と記録をしましょう。(付録「製造記録」参照)

製品の床への直置きは やめましょう！



解説

床は細菌・ウイルスに汚染されていたり、ゴミなどが落ちています。包装した製品でも床に直接置くと、細菌・ウイルスやゴミが容器に付着して開封・使用時に汚染したり、異物が混入することがあります。包装した製品はできるだけ低いところには置かないようにしましょう。直接の汚染を防ぐことができる容器に入れられたものでも床面から30cm程度は離す必要があります。

⚠ 製品の床への直置きはやめましょう！

アドバイス

- 包装された製品でも床に直置きしないように、保管場所を決めておきましょう。
- 専用の棚に保管するのが難しい場合は、最低でも台車やすのこの上におく、食器やパンジュウなどを重ねて下2段には製品を入れないなどの工夫をしましょう。
- 製品は露出させないようにしましょう。
- 要冷蔵や冷凍の製品は、衛生的な場所で適切な温度で保管しましょう。(原材料・仕掛品・製品の管理：NO.11 参照)

床に落ちた食材を 使用してはいけません！



解説

床は細菌・ウイルスに汚染されていたり、ゴミなどが落ちていますので、床に落ちた食材は、細菌・ウイルスだけでなくゴミなども付着します。開封した食材を床に落とした場合、洗ったり、加熱するからといって再使用することはやめて捨てましょう。

⚠ 床に落ちた食材を使用してはいけません！

アドバイス

- 落ちた瞬間に細菌・ウイルスやゴミは付着します。すぐに拾い上げれば大丈夫という考えは禁物です。
- あとで洗ったり加熱する食品であっても、床に落ちた食材を使用することは厳禁です。なぜなら付着したゴミや異物が刺さり込んで、洗っただけでは取り除けない場合があります。
- 床に落ちた食材に触れた場合は、作業に戻る前に必ず手を洗きましょう。

作業中に『何かおかしい』と感じた場合は、 責任者にすぐに報告しましょう！



解説

作業中、製品からいつもと違う臭いがある、消費期限や賞味期限の表示が間違っているなど、「何かおかしい」と感じたときは、すぐに責任者に報告しましょう。素早い対応が大きな事故や損害を未然に防ぐことにつながります。このぐらいなら、などと勝手な判断はしないようにしましょう。

⚠ 作業中に『何かおかしい』と感じた場合は、
責任者にすぐに報告しましょう！

アドバイス

- 決められたルールをキチッと守りましょう。いつもと違う状況に気づいた場合は、勝手に判断せず、責任者に報告して指示を求めましょう。
- 異常品として排除した製品は、正常品と混じらないように決められた場所に区分して保管しましょう。

異なる冷凍食材をひとつの容器で 解凍するのはやめましょう！



解説

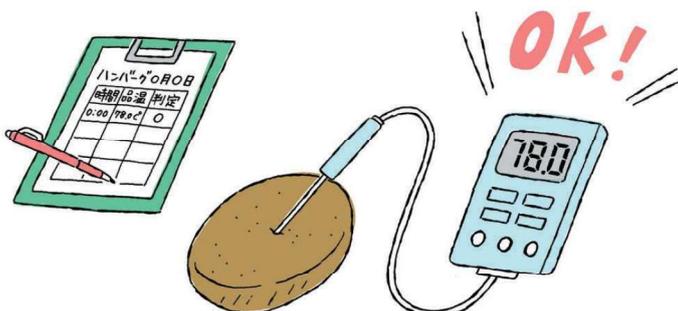
冷凍された食材の袋は破れやすく、また破れが目立たないことから、袋から流れ出たドリップ（解凍された肉や魚から出る液体）により他の食材が汚染されることがあります。解凍するときに一つの解凍容器（シンク等）に異なる食材を入れて解凍することはやめましょう。

⚠ 異なる冷凍食材をひとつの容器で解凍するのはやめましょう！

アドバイス

- 解凍後、そのまま放置していると細菌が増殖することがありますので、正しい解凍方法と解凍時間を決めて、守りましょう。
- 冷蔵庫内で解凍する場合は、流れ出たドリップで他の食材を汚染しないようにビニール袋等に入れるようにしましょう。
- また、ドリップがでるような冷凍食材の解凍は、隣り合わせの位置や櫃での置き場所に注意し、できるだけ下段で解凍するようにしましょう。

加熱温度や保管温度を 正しく測りましょう！



解説

食品を加熱殺菌するには、食品全体が十分な加熱を受けていなければなりません。温度の測定は最も熱の通りにくい部分、一般的には食品の中央部分を測ります。

加熱後は生き残った細菌が増えないようにできるだけ早く冷却しましょう。

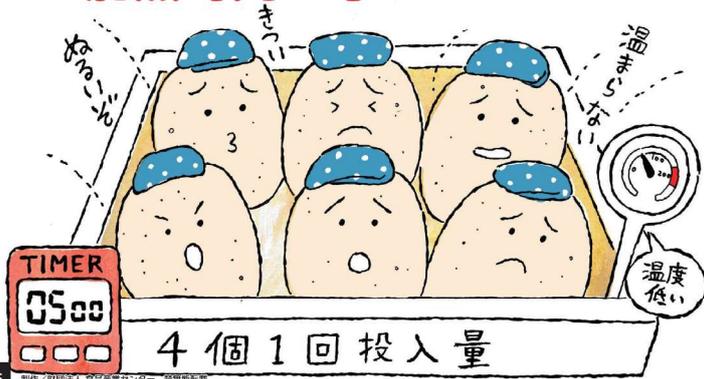
なお、測定した温度については記録表に記録しましょう。

⚠ 加熱温度や保管温度を正しく測りましょう！

アドバイス

- 大量調理施設衛生管理マニュアル（厚生労働省）では、「加熱調理食品は中心部温度を75℃で1分以上（二枚貝等/ロウワイルス汚染のおそれのある食品の場合は85℃で1分以上）加熱すること」また、「加熱調理後、食品を冷却する場合には、病原菌の発育至適温度帯（約20℃～50℃）の時間を可能な限り短くするため、冷却機を用いたり、清潔な場所で衛生的な容器に小分けするなどして、30分以内に中心温度を20℃付近（または60分以内に中心温度を10℃付近）まで下げよう工夫すること」としています。
- 揚げ物の温度を測る場合、中心温度を75℃で1分以上で加熱するには、油の温度が何で何分、揚げればよいかを調べておくことが重要です。
- 煮ものや炒めものの中心温度を測る場合、最も熱の通りにくい具材の中心温度を測り、それで全体が適切な加熱温度になっているかどうか判断します。
- 冷蔵庫の温度を測る場合、吹き出し口で測っていたのでは冷気を測ることになり、本当の温度が測れません。温度計は庫内の適切な場所に設置しましょう。
- 正しい温度を測定するためには、定期的に正しい温度が表示されているか温度計をチェックしましょう。（調理<解凍、加熱、冷却>：NO.15、NO.16 参照）

決められた処理量、加熱温度と加熱時間を守りましょう！



解説

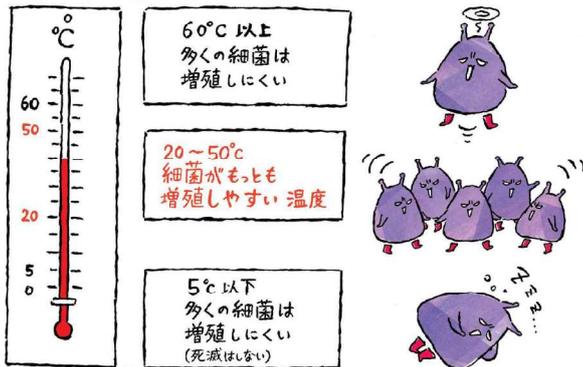
食品はしっかりと加熱することで殺菌したり、細菌の数を減らしたりすることができます。しかし、決められた処理量、加熱温度や加熱時間を守らないと、食品の中心部が細菌を死滅させるのに十分な温度まで達することができません。

⚠ 決められた処理量、加熱温度と加熱時間を守りましょう！

アドバイス

- 食品を加熱するときは、食品の中心部の品温を計ることができる温度計を使用して、十分な温度に達していることを確認しましょう。
- 温度計で品温が計れないときは、食品の内部の色などが決められた状態になっていることを確認しましょう。
- 食品を油で揚げるときは、一度に沢山の食品を加えると油の温度が下がり、所定の時間では十分に加熱できないことがあります。一度に調理する量を決めて、調理時間を守るようにしましょう。
- 品質のばらつきを防ぐために、加熱した食品の名前、加熱温度や時間、加熱後の食品の品温を正しく記録しておきましょう。(付録「製造記録」参照)

決められた処理量、冷却温度と冷却時間を守りましょう！



解説

食品は加熱したのち直ちに冷却しないと、温度がゆるやかに下がるにつれて生き残った細菌が再び増えてしまうことがあります。このため加熱後の食品を冷却する時に、所定の処理量、冷却温度と冷却時間を守ることが大切です。

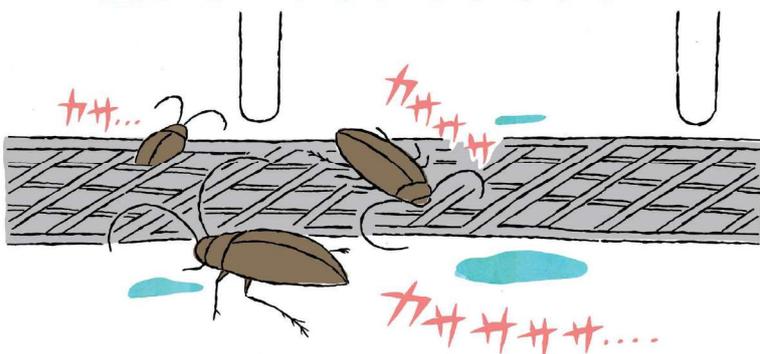
加熱後はできるだけ短時間に、細菌が増殖する温度帯以下に冷却することがポイントになります。加熱後は細菌の増殖を抑えるために、できるだけ早く冷やすことが重要です。

⚠ 決められた処理量、冷却温度と冷却時間を守りましょう！

アドバイス

- 食品を冷却したときは、食品の中心部の品温を計ることができる温度計を使用して、品温が予め設定した冷却温度以下になっていることを確認しましょう。
- 冷却は、単に冷たいところに入れるだけでなく、風を当てて食品から熱を奪うことが重要です。そこで、冷蔵庫に入れる前に、扇風機などで粗熱をとると効果的です。
- まか、小分けにしたり、ポテトサラダ等をバットに伸ばして表面積を大きくすると効果的です。 ※バット等を水や氷を用いて冷却するとさらに効果的です。
- 品質のばらつきを防ぐために、冷却した食品の名前、冷却温度や時間、冷却後の食品の品温を正しく記録しておきましょう。(付録「製造記録」参照)

床、排水溝の清掃を怠らないようにしましょう！



解説

食品カスや汚水が床や排水溝に溜まったままになっていると、細菌が増殖し、悪臭を発生させます。さらに害虫のすみかになったり、虫、ねずみを引き寄せたりします。

⚠ 床、排水溝の清掃を怠らないようにしましょう！

アドバイス

- 作業終了後は、床をデッキブラシで洗い、水気を残さないようにしっかりと水切りをしましょう。床はできるだけ乾燥させることが大切です。
- 排水溝はフタを外して洗います。食品カスなどが残らないように筒側に清掃しましょう。また、外したフタの裏側も忘れずに洗きましょう。
- 排水溝の上に作業台や大型の機器を設置すると、排水溝のフタが外せず清掃がしづらくなります。きちんと掃除ができるように機器類の設置位置に注意が必要です。(付録「5S点検表」参照)

● 虫の侵入を防止するためには
 ・作業場のドア・窓は原則として常時閉めていることが望ましいですが、作業環境や施設構造からそれが困難な場合は、網戸を設置するなどして虫などの侵入を防ぐ必要があります。
 ・ドアについてもビニールカーテンなどを設置のうえ、使用時以外は常時閉めるようにしましょう。

ゴミは決められた場所や方法で 保管しましょう！



解説

ゴミは、作業場内の一定の場所に、ゴミの種類を書いたゴミ箱を用意し、そこに捨てるようにしましょう。とくに生ゴミはハエ、ゴキブリなどの発生源や、小動物の餌とならないように注意して管理しましょう。

⚠️ **ゴミは決められた場所や方法で保管しましょう！**

アドバイス

- ゴミ容器はふたのできるものを使用しましょう。ふたはきちっと閉めましょう。ふたが閉まっていないと、カラスやイヌ、ネコ、ネズミなど食品にとって有害な小動物を引き寄せることになります。
- 生ゴミを入れたゴミ袋は床に直置きしないようにしましょう。ゴミ袋からもれた汁などが床を汚すだけでなく、ハエやゴキブリなどを呼びよせる原因となります。
- ゴミを出した後の容器はしっかりと洗浄しましょう。とくに生ゴミの容器は臭いや残さがハエやゴキブリなどを引き寄せるので、これらの住みかとならないようにしましょう。
(清掃:NO.17 参照)

清掃用具を「汚れたまま」 「濡れたまま」にするのはやめましょう！



解説

たわし、スポンジ、モップ、雑巾などの清掃用具を「汚れたまま」「濡れたまま」にしておくと、細菌やカビが増殖することがあります。細菌やカビが増殖してしまった清掃用具を使用すると、作業場内に汚染を広げてしまうことになります。作業場内が汚染されると、そこで作っている食品も不衛生になります。

⚠️ **清掃用具を「汚れたまま」「濡れたまま」にするのはやめましょう！**

アドバイス

- 使用した清掃用具は、風通しの良い場所で乾燥させたのち、所定の保管場所で衛生的に保管しましょう。(付録「55点検表」参照)
- 清掃用具を作業場内に保管する場合は、食品からできるだけ離れ、衛生的に管理された場所が望ましいでしょう。
- 清掃用具は、屋外で使用するもの、食材の下処理で使用するもの、調理済み食品の作業場で使用するものなど、衛生レベルに応じて使用するものを区別しておきましょう。

「賞味期限」「消費期限」表示の 確認を怠らないようにしましょう！



解説

「賞味期限」や「消費期限」を誤って表示したことによって、商品回収を行うことになった例があるとを絶ちません。表示を誤った原因としては、印字日付の設定・確認ミス、印字後の確認ミスなどがあります。商品を回収することになった場合、お客様や取引先様からの信頼を失うほか、回収に多くの費用と労力がかかります。

⚠️ **「賞味期限」「消費期限」表示の確認を怠らないようにしましょう！**

アドバイス

- 印字装置やゴム印の日付を設定する場合は、必ず複数の作業員で設定した日付に間違いがないことを確認しましょう。また、日付は作業指示書、カレンダーなどで確認しましょう。
- 日付を印字した製品についても、複数の作業員で確認しましょう。なお、確認するポイントは次の通りです。
 - ① 設定した日付に誤りがないか
 - ② 印字場所に誤りがないか
 - ③ 印字にかすれ、欠け、にじみ、抜け、もれなどはないか
- 特に、年や月が切り替わるタイミングでは誤りが多くなりますので、注意しましょう。
- 日付を印字した袋などの包材から日付部分を切り取って、日付確認チェックシートやノートに貼り付けて記録しておくこと、より確実な確認・点検ができます。

お客様の苦情は 誠意をもって聞きましょう!



お客様から苦情を受けた場合は、まず落ち着いて話を聞き、お客様はなぜ怒られているのかを正確につかみましょう。

苦情への対応は最初が大切です。はじめの対応が悪いと、お客様をさらに怒らせて話がこじれてしまうことがあります。「せっかくのお客様に不愉快な思いをさせて、申し訳ない」という謙虚な気持ちで対応しましょう。

⚠️ お客様の苦情は誠意をもって聞きましょう!

アドバイス

- 苦情を受けたお客様から聞いた内容は、メモを取るなど間違いないように書き留めましょう。メモをとることがお客様に誠意ある態度を示すことにもなります。
- お客様の名前、連絡先、苦情対象品名、購入日、苦情の内容、健康への影響などを必ず記録に残しましょう。
- 苦情を受けたお客様に改めての連絡が必要な場合は、そのことをはっきりと伝えましょう。
- 苦情のあったときは、その場で解決できたときでも必ず責任者に報告しましょう。
- 苦情には業務の改善につながるヒントが隠されていることがあります。私たちがのアドバイスだと思っ
て誠意をもって対応しましょう。